

KEDUTAAN BESAR REPUBLIK INDONESIA

KOPENHAGEN

Kepada Yth.
Bapak/Ibu/Saudara
Masyarakat Indonesia
di
Denmark

Dalam upaya meningkatkan mutu pelayanan publik kepada masyarakat Indonesia di Denmark, KBRI Kopenhagen dengan hormat memohon bantuan dan partisipasinya untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan terkait dengan pelayanan publik di KBRI Kopenhagen pada lembar **Kuesioner Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik**.

Tujuan disampaikan pertanyaan-pertanyaan dimaksud adalah selain untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat juga ingin mendapatkan informasi mengenai pengalaman Bapak/Ibu/Saudara terhadap penyelenggaraan pelayanan publik selama ini di KBRI Kopenhagen.

Pertanyaan sengaja dirancang sesederhana mungkin agar tidak menyita waktu Bapak/Ibu/Saudara dan jawaban yang disampaikan baik secara langsung atau email akan sangat membantu peningkatan mutu pelayanan publik di KBRI Kopenhagen dan diharapkan jawaban tersebut dapat kami terima paling lambat tanggal 5 Januari 2017.

Demikian, atas perhatian dan partisipasinya diucapkan terima kasih.

Kopenhagen, 20 Desember 2016



Aria Chandra Utama
Aria Chandra Utama
Pelaksana Fungsi Konsuler

Tembusan:

Yth. Duta Besar RI – Kopenhagen (sebagai laporan)

**KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK
KEDUTAAN BESAR REPUBLIK INDONESIA – KOPENHAGEN**

DATA RESPONDEN	
Nama Lengkap	
Tempat dan Tanggal Lahir	
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan
PENDAPAT RESPONDEN	
1. Bagaimana menurut Saudara sarana dan prasarana ruang pelayanan publik:	
a. Sangat Baik b. Baik c. Sedang d. Buruk	
2. Bagaimana menurut Saudara sikap Petugas Konsuler dalam memberikan pelayanan:	
a. Sangat Baik b. Baik c. Sedang d. Buruk	
3. Apakah Saudara puas dengan layanan yang diberikan Petugas Konsuler:	
a. Sangat Puas b. Puas c. Kurang Puas d. Tidak Puas	
4. Bagaimana menurut Saudara waktu penyelesaian dokumen Pelayanan:	
a. Sangat Cepat b. Cepat c. Sedang d. Lama	
5. Bagaimana menurut Saudara Prosedur Pelayanan:	
a. Sangat Jelas b. Jelas c. Kurang Jelas d. Tidak Jelas/Rumit	
6. Bagaimana Penanganan Pengaduan sudah memenuhi harapan Saudara:	
a. Sangat Baik b. Baik c. Sedang d. Buruk	
7. Menurut Saudara apakah website dan media sosial KBRI bermanfaat dan sudah sesuai dengan kebutuhan dalam memberikan informasi:	
a. Sangat Bermanfaat b. Bermanfaat c. Kurang Bermanfaat d. Tidak Bermanfaat	
SARAN dan KOMPLAIN	